



Feilsøkingshåndbok

Stasjonære forretnings-PCer

Dokumentets delnummer: 312969-092

Mai 2003

Denne håndboken gir nyttige tips og løsninger for feilsøking på produktene ovenfor samt scenarier for mulige maskinvare- og programvareproblemer.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard og Hewlett Packard-logoen er varemerker som tilhører Hewlett-Packard Company i USA og andre land.

Compaq og Compaq-logoen er varemerker som tilhører Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA og andre land.

Microsoft, MS-DOS og Windows er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og andre land.

Alle andre produktnavn som er nevnt i dette dokumentet, kan være varemerker som tilhører de respektive selskaper.

Hewlett-Packard Company skal ikke være ansvarlig for tekniske feil eller redigeringsfeil eller utelatelser i dette dokumentet, eller indirekte skade eller følgeskader i forbindelse med utgivelsen, ytelsen eller bruken av dette materialet. Informasjonen i dette dokumentet formidles som den er ("as is") og uten garanti av noe slag, herunder, men ikke begrenset til, implisitte garantier for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, og kan endres uten varsel. Garantien for HP-produkter er fremsatt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter. Intet i dette dokumentet må oppfattes som om det innebærer en tilleggsgaranti.

Dette dokumentet inneholder rettighetsbeskyttet informasjon som er beskyttet av copyright. Uten skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company er det ulovlig å kopiere, reproducere eller oversette denne håndboken til et annet språk.



ADVARSEL: Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskaade eller livsfare.



FORSIKTIG! Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

Feilsøkingshåndbok

Stasjonære forretnings-PCer

Annen utgave (Mai 2003)

Dokumentets delnummer: 312969-092

Innhold

1 Diagnoseprogrammets funksjoner

Diagnostics for Windows	1-1
Oppdage Diagnostics for Windows	1-2
Installere Diagnostics for Windows	1-3
Kjøre diagnosetester i Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record	1-9
Installere Configuration Record	1-10
Kjøre Configuration Record	1-10
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-11
Installere eller oppgradere Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Kjøre Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Beskytte programvaren	1-12
Gjenopprette programvaren	1-12

2 Feilsøking uten diagnoseprogrammet

Sikkerhet og brukervennlighet	2-1
Før du ringer brukerstøtte	2-2
Nyttige tips	2-3
Løse generelle problemer	2-5
Løse problemer med strømtilførselen	2-9
Løse diskettproblemer	2-12
Løse problemer med harddisken	2-15
Løse problemer med skjermen	2-18
Løse lydproblemer	2-22
Løse problemer med skriveren	2-25
Løse tastatur- og museproblemer	2-26
Løse problemer med installering av maskinvare	2-28
Løse nettverksproblemer	2-30
Løse problemer med minnet	2-33

Løse problemer med prosessoren	2-34
Løse CD-ROM- og DVD-problemer	2-35
Løse DiskOnKey-problemer	2-37
Løse problemer med Internett-tilgang	2-37
Løse problemer med programvaren	2-42
Kontakte brukerstøtte	2-43

A POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)

Tallkoder og tekstmeldinger for POST	A-2
LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler under POST	A-12

B Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS

Tilbakestille passordjumperen	B-2
Fjerning og tilbakestilling av CMOS	B-3
Bruke CMOS-knappen	B-3
Bruke Computer Setup til å gjenopprette CMOS	B-5

C System for harddiskbeskyttelse (DPS)

Åpne DPS gjennom Diagnostics for Windows	C-2
Åpne DPS gjennom Computer Setup	C-3

D Oppsett av analogt/digitalt utsignal for lyd

Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows XP	D-2

Register

Diagnoseprogrammets funksjoner

Diagnostics for Windows

Diagnostics for Windows (DFW) gjør det mulig å vise informasjon om datamaskinens maskin- og programvarekonfigurasjon mens du kjører Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 og Microsoft Windows XP).

Når du starter Diagnostics for Windows, vises skjermbildet Overview, som viser deg datamaskinens gjeldende konfigurasjon. Fra skjermbildet Overview har du tilgang til flere kategorier informasjon om datamaskinen og kategorien **Test**. Informasjonen på hvert skjermbilde i verktøyet kan lagres til en fil eller skrives ut.



For å teste alle delsystemene må du logge deg på som administrator. Hvis du ikke logger deg på som administrator, vil du ikke være i stand til å teste enkelte av delsystemene. Den manglende evnen til å teste et delsystem blir angitt av en feilmelding under delsystemnavnet i Test-vinduet eller av skyggelagte avmerkingsbokser som ikke kan velges.

Bruk Diagnostics for Windows i følgende tilfeller for å:

- Finne ut om alle enhetene som er installert på datamaskinen, gjenkjennes av systemet og fungerer riktig. Kjøre tester er valgfritt, men anbefales etter at du har installert eller koblet til en ny enhet.
- Det er ikke sikkert at tredjepartsutstyr som ikke støttes av HP, oppdages. Lagre, skriv ut eller vise informasjonen som genereres av programmet. Du må kjøre tester og ha rapporten du har skrevet ut, tilgjengelig før du ringer brukerstøtte.

Oppdage Diagnostics for Windows

Noen maskiner leveres med Diagnostics for Windows allerede lastet, men ikke forhåndsinstallert. Du kan ha installert det tidligere sammen andre programmer, eller det kan ha blitt installert av en annen bruker.

Slik finner du ut om Diagnostics for Windows er installert:

1. Finn ut hvor ikonene for Diagnostics for Windows er plassert:
 - ☐ I Windows 2000 Professional velger du **Start > Innstillinger > Kontrollpanel**.
 - ☐ I Windows XP Home eller Windows XP Professional velger du **Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold**.
2. Se gjennom ikonene som vises.
 - ☐ Hvis Configuration Record og Diagnostics for Windows er inkludert, er Diagnostics for Windows installert.
 - ☐ Hvis ikoner for Configuration Record og Diagnostics for Windows ikke er inkludert, kan Diagnostics for Windows være lastet, men ikke installert.

Installere Diagnostics for Windows

Hvis Diagnostics for Windows ikke er forhåndslastet, kan du laste ned en SoftPak fra følgende webadresse:

www.hp.com/support

Følgende handlinger er nødvendig bare hvis diagnoseprogrammet er blitt lastet inn på harddisken, men ikke installert.

1. Avslutt alle Windows-programmer.
2. Slik installerer du Diagnostics for Windows:
 - ❑ I Windows XP velger du **Start > Installasjonsprogramvare**. Velg **Diagnostics for Windows > Next**-knappen, og følg instruksjonene på skjermen.
 - ❑ I Windows 2000 velger du ikonet **Installasjonsprogramvare** på skrivebordet > **Diagnostics for Windows > Next**-knapp og følger instruksjonene på skjermen.
 - ❑ I Windows XP eller Windows 2000, hvis ikonet for installasjonsprogramvare ikke vises på skrivebordet eller Start-menyen, kjører du installasjonsprogrammet fra katalogen **C:\CPQAPPS\DIAGS** eller velger **Start > Kjør** og skriver inn følgende kommandolinje:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Klikk på **Next** for å installere Diagnostics for Windows.
4. Etter at programmet er ferdig installert, blir du enten bedt om å starte datamaskinen på nytt, eller så skjer det automatisk. Hvis du blir bedt om det, klikker du på **Finish** for å starte datamaskinen på nytt eller på **Cancel** for å avslutte programmet. Du må starte datamaskinen på nytt for å fullføre installeringen av Diagnostics for Windows.



Hvis du vil oppgradere en eksisterende versjon av Diagnostics for Windows som er installert på datamaskinen, kan du besøke www.hp.com/support support for å laste ned Diagnostics for Windows SoftPak.

Slik bruker du kategoriene:

1. Klikk på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også velge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrollpanel.

Skjermen viser en oversikt over datamaskinens maskinvare og programvare.

- ☐ I Windows 2000 Professional velger du **Start > Innstillinger > Kontrollpanel** og velger **Diagnostics for Windows**.
- ☐ I Windows XP Home og Windows XP Professional velger du **Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold**, deretter velger du **Diagnostics for Windows**.

2. Hvis du vil ha spesifikk maskinvare- og programvareinformasjon, velger du en kategori fra rullegardinmenyen **Categories** eller det relevante ikonet på verktøylinjen.



Når du beveger markøren over ikonene på verktøylinjen, vises det tilhørende kategorinavnet i nærheten av markøren.

3. For å vise mer detaljert informasjon i en valgt kategori, klikker du på **More** i boksen **Information Level** nederst til venstre i vinduet, eller klikker på **Level** øverst i skjermbildet og velger **More**.
4. Vis, skriv ut og/eller lagre denne informasjonen etter behov.



Hvis du vil skrive ut informasjonen, klikker du på **Fil**, og deretter på **Skriv ut**. Velg ett av disse alternativene: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, eller **Current Category**. Klikk på **OK** for å skrive ut den valgte rapporten.



Hvis du vil lagre informasjonen, klikker du på **Fil**, og deretter på **Lagre som**. Velg ett av disse alternativene: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, eller **Current Category**. Klikk på **OK** for å lagre den valgte rapporten.

5. For å avslutte Diagnostics for Windows klikker du på **File** og deretter på **Exit**.

Menylinje – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Øverst i skjermbildet i Diagnostics for Windows finner du en menylinje med seks rullegardinmenyer:

- File – Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories – Se listen med kategorier i den følgende delen
- Navigation – Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- Level – Less (**F7**), More (**F8**) <information on the screen>
- Tab – Overview, Test, Status, Log, Error
- Help – Contents, How to use Help, About

Verktøylinje – Ikoner for forskjellige informasjonskategorier

Under menylinjen ligger verktøylinjen med en rad med ikoner for hver av følgende kategorier med informasjon om datamaskinen:

- System – Informasjon om systemkortet, ROM, dato og klokkeslett
- Asset Control – Informasjon om verdikoden, systemets serienummer og prosessoren
- Input Devices – Informasjon om tastatur, mus og styrespak(er)
- Communication – Portene i systemet og informasjon om hver av dem
- Storage – Lagringsstasjonene i systemet og informasjon om hver av dem
- Graphics – Informasjon om grafikksystemet
- Memory – Informasjon om systemkortet og Windows-minne
- Multimedia – Informasjon om optisk lagring (CD, DVD osv.) og lyd
- Windows – Windows-informasjon
- Architecture – Informasjon om PCI-enheter
- Resources – Informasjon om IRQ, I/U og minnetilordning
- Health – Status for systemtemperatur og harddisker
- Miscellaneous – CMOS, DMI, BIOS, system, produktnavn og serienummer

Tabs – Overview, Test, Status, Log, Error

Nedenfor verktøylinjen er det fem kategorier:

- Overview – Dette vinduet viser generell oversiktsinformasjon om datamaskinen. Dette er vinduet som vises når du starter verktøyet. Venstre side av vinduet viser maskinvareinformasjon og høyre side av vinduet viser programvareinformasjon.
- Test – Dette vinduet lar deg velge forskjellige deler av systemet du vil teste. Du kan også velge hvilken type test og testmodus du vil ha.
- Status – Dette vinduet viser status for hver test som kjøres. Du kan avbryte testingen ved å klikke på **Cancel Testing**-knappen.
- Log – Dette vinduet viser en logg av tester for hver enhet.
- Error – Dette vinduet viser alle feil som har oppstått under testing av enhetene. I vinduet kan du se hvilken enhet som testes, feiltype og antall feil, samt feilkoden.

Kjøre diagnosetester i Diagnostics for Windows

Slik kjører du diagnosetester:

1. Klikk på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også velge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrollpanel.
 - ❑ I Windows 2000 Professional velger du **Start > Innstillinger > Kontrollpanel** og velger **Diagnostics for Windows**.
 - ❑ I Windows XP Home og Windows XP Professional velger du **Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold**, deretter velger du **Diagnostics for Windows**.

Skjermen viser en oversikt over datamaskinens maskinvare og programvare. Det vises fem kategorier nedenfor rekken med ikoner: **Overview, Test, Status, Log** og **Error**.

2. Klikk på kategorien **Test** eller klikk på **Tab** øverst i skjermbildet og velg **Test**.

3. Velg ett av disse alternativene:

- ☐ Quick Test – Kjører en hurtig, generell test på hver enhet. Krever intet brukerinngrep hvis Unattended Mode er valgt.
- ☐ Complete Test – Kjører maksimal testing av hver enhet. Brukeren kan velge Interactive Mode eller Unattended Mode.
- ☐ Custom Test – Kjører bare de testene du velger. For å velge spesifikke enheter eller tester finner du enheten på listen og velger avmerkingsboksen ved siden av hver test. Når en enhet eller test er valgt, vises det et rødt merke i boksen. Enkelte valgte tester kan kreve brukerinngrep.



For å teste alle delsystemene må du logge deg på som administrator. Hvis du ikke logger deg på som administrator, vil du ikke være i stand til å teste enkelte av delsystemene. Den manglende evnen til å teste et delsystem blir angitt av en feilmelding under delsystemnavnet i Test-vinduet eller av skyggelagte avmerkingsbokser som ikke kan velges.

4. Velg **Interactive Mode** eller **Unattended Mode**. I Interactive Mode vil diagnoseprogramvaren be deg om å oppgi informasjon under tester som krever dette. Enkelte tester krever medvirkning av brukeren, og vil vise feilmeldinger eller stanse testingen hvis de velges sammen med Unattended Mode.
- ☐ Interactive Mode gir maksimal kontroll over testprosessene. Du bestemmer om testen er vellykket eller mislykket, og kan bli bedt om å sette inn eller fjerne enheter.
 - ☐ Unattended Mode viser ingen meldinger. Hvis det oppdages feil, vises de når testen er fullført.
5. Klikk på **Begin Testing**-knappen nederst i vinduet. Teststatusen vises, med informasjon om fremdrift og resultatet av hver test. Hvis du vil ha mer informasjon om testkjøringen, velger du kategorien **Log** eller klikker på **Tab** øverst i skjermbildet og velger **Log**.
6. Hvis du vil vise en testrapport, velger du en kategori:
- ☐ Kategorien **Status** inneholder en oversikt over tester som er kjørt, og hvilke som er vellykket eller mislykket i gjeldende testøkt.
 - ☐ Kategorien **Log** inneholder en oversikt over tester som er kjørt på systemet, antall ganger hver test er kjørt, antall feil oppdaget i hver test, og samlet kjøretid for hver test.

- ☐ Kategorien **Error** inneholder en oversikt over alle feilene som ble oppdaget på datamaskinen, og feilkodene til disse.
7. Slik lagrer du en testrapport:
- ☐ Velg **Save**-knappen i kategorien **Log** for å lagre en logg rapport.
 - ☐ Velg **Lagre**-knappen i kategorien **Error** for å lagre en feilrapport.
8. Slik skriver du ut en testrapport:
- ☐ Hvis rapporten er i kategorien Log, velger du **File > Save As**, og skriver ut filen fra den valgte mappen.
 - ☐ Hvis rapporten er i kategorien Error, velger du kategorien **Error** og deretter **Print**-knappen.
9. Hvis det er funnet feil, klikker du på kategorien **Error** for å få mer detaljert informasjon og anbefalte løsninger. Hvis du prøver de foreslåtte løsningene, kan det hende at du klarer å løse problemene på egen hånd.
10. Klikk på **Print** eller lagre feilinformasjonen i tilfelle du får behov for å kontakte en autorisert Compaq-forhandler, distributør eller tjenesteleverandør.
11. For å avslutte Diagnostics for Windows klikker du på **File**, og deretter på **Exit**.

Configuration Record

Configuration Record Utility er et Windows-basert verktøy for informasjonsinnsamling som ligner på andre administreringsverktøy. Det samler viktig informasjon om maskinvare og programvare fra forskjellige datamaskindelsystemer for å gi en fullstendig oversikt din datamaskin. Configuration Record gir en mulighet til automatisk å identifisere og sammenligne endringer i konfigurasjonen og har evnen til å vedlikeholde en konfigurasjonshistorikk. Informasjonen kan lagres som historie med flere sesjoner.

Dette verktøyet ble utviklet for å tillate problemløsning uten at datamaskinen frakobles, og for å bidra til å maksimere maskinens tilgjengelighet. Informasjonen som innhentes av verktøyet, er nyttig under feilsøking på systemproblemer, og gjør prosessen strømlinjet ved at det enkelt og hurtig lar deg identifisere systemkonfigurasjonen, noe som er første trinn i løsningen av servicetilfeller.

Configuration Record samler automatisk inn informasjon om maskinvare og operativsystem for å gi deg en omfattende oversikt over systemet. Den samler inn informasjon om ting som ROM, verdikode, prosessor, fysiske stasjoner, PCI-enheter, minne, grafikk, operativsystemets versjonsnummer, operativsystemets parametere og operativsystemets oppstartfiler og viser den. Hvis den opprinnelige *Base.log*-filen finnes i katalogen *cpqdiags*, vises *Base.log*-filen ved siden av *Now.log*-filen i et delt vindu der forskjellene mellom de to er markert i rødt.

Installere Configuration Record

Configuration Record er en del av Diagnostics for Windows. Når du installerer Diagnostics for Windows, installeres også Configuration Record.

Kjøre Configuration Record

Slik kjører du programmet:

1. Klikk på **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Du kan også velge ikonet **Configuration Record** i Kontrollpanel.
 - ☐ I Windows 2000 Professional velger du **Start > Innstillinger > Kontrollpanel**, og deretter **Configuration Record**.
 - ☐ I Windows XP Home og Windows XP Professional velger du **Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold**, deretter velger du **Configuration Record**.



Configuration Record har to visningsalternativer: **Show Changed Items Only** og **Show All**. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**, derfor blir all tekst vist i rødt fordi det viser bare forskjellene. Skifting til **Show All** gir en komplett, omfattende visning av systemet.

2. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**. For å vise all informasjonen som er samlet inn av Configuration Record, klikker du på **View** øverst i vinduet og velger **Show All**, eller klikker på ikonet **Show All Items**.
3. For å lagre informasjonen i venstre eller høyre vindu velger du **File > Save Window File**, og deretter **Left Window File** eller **Right Window File**.



Hvis du lagrer datamaskinens konfigurasjon med jevne mellomrom, kan du lage en konfigurasjonshistorie. Denne historien kan være nyttig for din serviceleverandør hvis systemet noen gang skulle støte på et problem som trenger feilsøking.

4. For å avslutte Configuration Record klikker du på **File** og deretter på **Exit**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Dette verktøyet ble utviklet for å tillate hurtigere problemløsning uten måtte besøke stedet og koble fra datamaskinen, og for å bidra til å maksimere maskinens tilgjengelighet. Informasjonen som hentes inn av verktøyet, er nyttig under feilsøking på datamaskinproblemer, og den gjør prosessen strømlinjet ved at den enkelt og hurtig lar deg identifisere datamaskinproblemer.



Remote Diagnostics Enabling Agent fungerer bare når også Diagnostics for Windows er installert.

Remote Diagnostics Enabling Agent har et webgrensesnitt mot Diagnostics for Windows. Dette muliggjør fjernkontroll av diagnoseprogrammet og gjør det enkelt å overføre datamaskininformasjon fra fjerntliggende maskiner til en serviceleverandør.

Remote Diagnostics Enabling Agent henter inn maskinvarekonfigurasjon og har evnen til å fjernstyre tester for å diagnostisere datamaskinproblemer. Dessuten identifiserer Remote Diagnostics Enabling Agent alle problemer med maskinvareenheter som meldes av HP Management Agents. Disse maskinvareenheterne blir automatisk utvalgt for testing av Remote Diagnostics Enabling Agent.

Bruk av Remote Diagnostics Enabling Agent reduserer den tid og arbeid som går med til å utføre maskinvarediagnoser. Ved at Remote Diagnostics Enabling Agent gir servicepersonalet direkte tilgang til verktøy for maskinvarediagnose, gir programmet deg en oversikt over datamaskinens maskinvareenheter og tilgjengelige tester som lett og enkelt kan isolere maskinvareproblemer. Denne fremgangsmåten minimerer problemløsningstiden og minimerer også de administrative ressursene, fordi det går med mindre tid til besøk på stedet eller kommunikasjon med brukeren over telefon for å løse de maskinvareproblemer som måtte oppstå.



Remote Diagnostics Enabling Agent er forhåndsinstallert på de fleste datamaskiner, og leveres i en SoftPak på [//www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) under **Management and System Software**.

Installere eller oppgradere Remote Diagnostics Enabling Agent

For å installere eller oppgradere en eksisterende versjon av Remote Diagnostics Enabling Agent kan du besøke www.hp.com/support og laste ned den siste Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPak.

Kjøre Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Velg ikonet **Remote Diagnostics** i Kontrollpanel.



Med Remote Diagnostics Enabling Agent kan du kjøre diagnosetest eller Configuration Record Utility i et nettleservindu. Begge disse verktøyene kan kjøres fjernt eller lokalt.

2. For å avslutte Remote Diagnostics klikker du på **File** og deretter på **Close**.

Beskytte programvaren

For å beskytte programvaren mot tap eller skade bør du ha en sikkerhetskopi av all systemprogramvare, applikasjoner og relaterte filer som er lagret på harddisken din. Se dokumentasjonen for operativsystemet eller sikkerhetskopieringsprogrammet for å få informasjon om å lage sikkerhetskopier av datafilene dine.

Gjenopprette programvaren

Operativsystemet (Windows) og programvaren kan gjenopprettes til den tilstanden de var i da du kjøpte datamaskinen, ved hjelp av Restore Kit. Se Restore Kit for fullstendige anvisninger om bruken av denne funksjonen.

Feilsøking uten diagnoseprogrammet

Dette kapitlet gir deg informasjon om hvordan du kan identifisere og rette vanlige problemer med for eksempel diskettstasjon, harddisk, optisk stasjon, grafikk, lyd, minne og programvare. Hvis du får problemer med datamaskinen, kan du se tabellene i dette kapitlet med de vanligste årsakene og anbefalte løsninger.



Hvis du vil ha informasjon om spesifikke feilmeldinger som kan vises på skjermen under POST (selvtest ved oppstart), kan du se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST=Selvtest ved oppstart)."

Sikkerhet og brukervennlighet



ADVARSEL: Feil bruk av datamaskinen eller manglende sikkert og komfortabelt arbeidsmiljø kan føre til ubehag eller alvorlig skade. Se *håndboken for sikkerhet og brukervennlighet* på CDen *Documentation Library* og på Internett på www.hp.com/ergo for mer informasjon om hvordan du velger arbeidssted og skaper et sikkert og behagelig arbeidsmiljø.

Dette utstyret er testet og funnet å overholde grensene for digitalt utstyr i klasse B, i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Hvis du vil ha mer informasjon kan du se *sikkerhets- og reguleringsinformasjonen* på CDen *Documentation Library*.

Før du ringer brukerstøtte

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve disse løsningene før du ringer vår brukerstøtte.

- Kjør programmet Diagnostics for Windows. Se under Kapittel 1, “Diagnoseprogrammets funksjoner” for mer informasjon.
- Kjør Drive Protection System (DPS) Self-Test i Computer Setup. Se i håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide* hvis du vil ha mer informasjon.
- Se etter blinkende LED-lamper foran på datamaskinen, som er koder for bestemte problemer. Se under Tillegg A, “POST-feilmeldinger (POST=Selvtest ved oppstart)” for mer informasjon.
- Hvis skjermen er tom, koble til skjermen i en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Eller skift ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Hvis du arbeider i et nettverk, koble til en annen datamaskin med en annen kabel i nettverkstilkoblingen. Det kan være en feil ved nettverkskontakten eller -kabelen.
- Hvis du har lagt til ny maskinvare nylig, fjern maskinvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Hvis du har installert ny programvare nylig, avinstaller programvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Se i den omfattende tekniske brukerstøtten på nettet, på www.hp.com/support
- Se i avsnittet “Nyttige tips” nedenfor i denne veiledningen.
- Kjør *Restore Plus!* CD.

Hvis det blir nødvendig å ringe etter teknisk assistanse (1-800-652-6672), må du være forberedt på å gjøre følgende for å sikre at serviceoppringingen din kan behandles best mulig:

- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Skriv ned serienumrene for datamaskinen og skjermen før du ringer.
- Bruk litt tid på å forsøke å finne løsningen på problemet med serviceteknikeren.
- Fjern all maskinvare du nylig har installert på systemet.
- Avinstaller all programvare du nylig har installert.
- Kjør *Restore Plus!* CD.



For salgsinformasjon og garantioppgraderinger (CarePacs), ring 1-800-282-6672.

Nyttige tips

Hvis du støter på mindre problemer med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Kontroller at datamaskinen og skjermen er koblet til et strømuttak som virker.
- Kontroller at spenningsvalgbryteren står på riktig spenning for stedet du bor (115 V eller 230 V).
- Kontroller om datamaskinen er slått på, og om den grønne strømlampen lyser.
- Kontroller at skjermen er slått på, og at den grønne skjermlyset lyser.
- Se etter blinkende LED-lamper foran på datamaskinen. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Se under Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST=Selvtest ved oppstart)" for mer informasjon.
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklar.
- Trykk og hold en tast. Hvis systemet gir lydssignaler, fungerer tastaturet på riktig måte.

- Sjekk alle kabelforbindelser for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.
- Vekk opp datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på strømbryteren. Hvis systemet fortsatt er i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke og holde inne strømbryteren i minst fire sekunder. Deretter trykker du på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og deretter plugges du den inn igjen. Datamaskinen vil starte på nytt hvis "Automatic Start on Power Loss" er innstilt i BIOS. Hvis den ikke starter på nytt, trykker du på strømbryteren for å starte datamaskinen.
- Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger Plug and Play-spesifikasjonene. Se "Løse problemer med installering av maskinvare" for anvisninger.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du bruker en skriver, trenger du en skriverdriver for denne skrivermodellen.
- Ta alle diskettene ut av systemet før du slår på datamaskinen.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.
- Hvis systemet din har flere videokilder (innebygd, PCI eller AGP-adaptore) installert (innebygd video bare på utvalgte modeller) og en enkelt skjerm, må skjermen være koblet til skjermkontakten på den kilden som er valgt som primær VGA-adapter. Under oppstart blir de andre skjermkontaktene deaktivert. Hvis skjermen kobles til en av disse portene, vil den ikke fungere. Du kan velge hvilken kilde som skal være standard VGA-kilde i Computer (F10) Setup.





FORSIKTIG! Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du må trekke ut strømledningen fra strømtaket før du åpner datamaskinen for å forhindre skade på systemkortet eller komponenter.

Løse generelle problemer

Det kan hende du selv enkelt kan løse de generelle problemene som beskrives i denne delen. Hvis et problem vedvarer, og du ikke er i stand til å løse det selv eller ikke er lysten på å gi deg i kast med oppgaven, kan du ta kontakt med en autorisert forhandler eller distributør.

Løse generelle problemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen har låst seg og vil ikke slå seg av når du trykker på strømbryteren.	Programvarestyring av strømbryteren virker ikke.	Trykk og hold strømbryteren inne i minst fire sekunder til datamaskinen slår seg av.
Datamaskinen reagerer ikke på USB-tastatur eller -mus.	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
 FORSIKTIG! Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.		
Datamaskinen viser feil dato og klokkeslett.	Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.  Når datamaskinen er koblet til et strømuttak, forlenges levetiden til klokkebatteriet.	Først gjenoppretter du dato og klokkeslett i Kontrollpanel (Computer Setup) kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> (Hardware Reference Guide) for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.
Datamaskinen later til å ta regelmessige pauser.	Nettverksdriveren er lastet og det er ikke opprettet nettverkstilkobling.	Opprett en nettverkstilkobling eller bruk Computer Setup eller Enhetsbehandling for Microsoft Windows til å deaktivere nettverkskontrolleren.

Løse generelle problemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	Num Lock -tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock -tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock -tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.
Får ikke tatt av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.	Smart deksellås, som finnes på enkelte datamaskiner, er låst.	Lås opp Smart deksellås ved hjelp av Computer Setup. Smart FailSafe dekselnøkkel, en enhet som du kan bruke til å deaktivere Smart deksellås manuelt, er tilgjengelig hos HP. Du trenger FailSafe-nøkkelen i tilfelle du glemmer passordet, strømtilførselen brytes eller det oppstår en funksjonssvikt i datamaskinen.
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pass på at luftstrømmen til datamaskinen ikke er blokkert. 2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs). 3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
	Harddisken er full.	Overfør data fra harddisken for å skape mer ledig plass på harddisken.

Løse generelle problemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Ensure that the computer air vents are not blocked and the processor cooling fan is running.2. Åpne dekkelet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du sørge for at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert.3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften.4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet.5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.

Løse generelle problemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og varsellampene på forsiden av datamaskinen blinker ikke.	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalgbryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på.3. Skift ut systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker.2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet.3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet.4. Kontroller at 3,3 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren.5. Hvis 3,3 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning.6. Skift ut systemkortet.

Løse problemer med strømtilførselen

Løse strømforsyningsproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Strømforsyningen slår seg av i rykk og napp.	Spenningsvelgeren på baksiden av datamaskinen er ikke stilt inn på riktig nettspenning (115 eller 230 volt).	Velg riktig spenning med valgbryteren.
	Strømforsyningen vil ikke slå seg på på grunn av en intern strømforsyningsfeil.	Kontakt en autorisert serviceleverandør for å skifte ut strømforsyningen.
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure that the computer air vents are not blocked and the processor cooling fan is running. 2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du sørge for at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert. 3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.

Løse strømforsyningsproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt en gang hvert annet sekund. ELLER strømlampen blinker rødt fire ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Åpne dekslet og kontroller at strømforsyningskabelen med fire ledninger sitter i kontakten på systemkortet.3. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett i legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig.4. Kontakt en autorisert serviceleverandør for å skifte ut strømforsyningen.5. Skift ut systemkortet.

Løse strømforsyningsproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og lampene blinker ikke.	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet slår seg på. 3. Skift ut systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet. 3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet. 4. Kontroller at 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren. 5. Hvis 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning. 6. Skift ut systemkortet.

Løse diskettproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på diskproblemer er oppført i følgende tabell.



Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en ekstra diskettstasjon. Se “Løse problemer med installering av maskinvare” for anvisninger.

Løse diskettproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Diskettstasjonslampen fortsetter å lyse.	Disketten er skadet.	I Microsoft Windows 2000 og Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
	Disketten er satt inn på feil måte.	Ta ut disketten og sett den inn på nytt.
	Stasjonsknappen er ikke trykket inn.	Trykk inn stasjonsknappen
	Filer på disketten er skadet.	Kontroller programdiskettene.
	Stasjonskabelen er ikke koblet ordentlig til.	Koble til stasjonskabelen på nytt. Kontroller at alle de fire pinnene er koblet til.
Finner ikke stasjonen.	Kabelen er løs.	Sett på plass diskettstasjonens data- og strømkabel.
	Den uttakbare stasjonen sitter ikke ordentlig på plass.	Sett stasjonen ordentlig på plass.
	Du har forsøkt “hot-plugging” på en uttakbar harddisk som har DriveLock-sikkerhet aktivert. (Denne funksjonen støttes kun på enkelte modeller).	Avslutt Windows og slå av datamaskinen. Sett stasjonen inn i MultiBay, hvis den ikke er satt inn allerede. Slå på datamaskinen.

Løse diskettproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Diskettstasjonen kan ikke skrive til en diskett.	Disketten er ikke formatert.	Formater disketten.
	Disketten er skrivebeskyttet.	Bruk en annen diskett eller fjern skrivebeskyttelsen.
	Skriver til feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.
	Det er ikke nok ledig plass på disketten.	Bruk en annen diskett.
	Kontrollen for skrijving til diskett er aktivert.	Bruk Computer Setup til å kontrollere innstillingene for deaktivering av lagringssikkerhetsfunksjonene.
	Disketten er skadet.	Bytt ut den skadede disketten.
Kan ikke formatere disketter.	Ugyldig media rapportert.	Når du formaterer en diskett i MS-DOS, kan det hende du må spesifisere diskettkapasiteten. Du må for eksempel skrive følgende kommando ved MS-DOS-ledeteksten når du skal formatere en diskett på 1,44 MB: FORMAT A: /F:1440
Det har oppstått et problem med en disktransaksjon.	Katalogstrukturen er ødelagt, eller det er problemer med en fil.	I Windows 2000 og Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
Diskettstasjonen kan ikke lese fra en diskett.	Disketten er ikke formatert.	Formater disketten. 1. I Windows Utforsker velger du diskettstasjonen (A). 2. Høyreklikk på stasjonsbokstaven og velg Format . 3. Velg de alternativene du ønsker, og klikk Start for å begynne å formatere disketten.

Løse diskettproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Diskettstasjonen kan ikke lese en diskett. (fortsettelse)	Du bruker feil type diskett for stasjonen.	Sjekk hvilken type stasjon du bruker, og bruk riktig type diskett.
	Du leser feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.
	Disketten er skadet.	Bytt ut disketten med en ny.
Meldingen "Ugyldig systemdiskett" vises.	En diskett som ikke inneholder de systemfiler som kreves for å starte datamaskinen, er blitt satt inn i diskettstasjonen.	Når stasjonsaktiviteten stopper, tar du ut disketten og trykker på mellomromstasten . Datamaskinen skal starte.
	Det er oppstått en diskettfeil.	Start datamaskinen på nytt ved å trykke på strømbryteren.
Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding.	Systemet prøver å starte fra en ikke-oppstartbar diskett.	Ta ut disketten av stasjonen.
Kan ikke starte opp fra disketten.	Disketten er ikke oppstartbar.	Skift den ut med en oppstartbar diskett.
	Oppstart fra diskett er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver oppstart fra diskett i Storage > Boot Order .
	Oppstart fra uttakbare medier er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver oppstart fra uttakbare medier i Storage > Storage Options .
	Diskette MBR Validation er aktivert.	Kjør Computer Setup og deaktiver Diskette MBR Validation i Storage > Storage Options .

Løse problemer med harddisken

Løse harddiskproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Det oppstår en harddiskfeil.	Harddisken har ødelagte sektorer eller er skadet.	Bruk et verktøy til å finne dårlige sektorer og blokkere bruken av dem. Om nødvendig formaterer du harddisken.
Transaksjonsproblem med en disk.	Enten er katalogstrukturen ødelagt eller det er problemer med en fil.	I Windows 2000 og Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
Stasjon ikke funnet.	Kabelen kan være løs.	Kontroller kabelforbindelsene.
	Systemet har kanskje ikke automatisk gjenkjent en nylig installert enhet.	Se instruksjonene om omkonfigurasjon i avsnittet "Løse problemer med installering av maskinvare". Hvis systemet fremdeles ikke gjenkjenner den nye enheten, kan du sjekke om enheten er registrert i Computer Setup. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et driverproblem. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et maskinvareproblem. Hvis dette er en nylig installert stasjon, går du til Setup og prøver å tilføye en POST-forsinkelse under Avansert > oppstart .
	Jumperinnstillingene for stasjonen er kanskje ikke korrekte.	Hvis stasjonen er en sekundær stasjon som nettopp er blitt installert på samme kabel som den primære stasjonen, sjekker du om jumperne for begge stasjonene er korrekt satt.
	Stasjonens IDE-kontroller (ATA) er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver den primære og sekundære IDE-kontrolleren (ATA) i Storage > Storage Options .

Løse harddiskproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Stasjon ikke funnet. (fortsettelse)	Stasjonen svarer langsamt umiddelbart etter at strømmen slås på.	Kjør Computer Setup og øk POST-forsinkelse i Avanserte > oppstartalternativer .
Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding.	Systemet prøver å starte fra en diskett som ikke er oppstartbar.	Ta ut disketten av stasjonen.
	Systemet prøver å starte fra harddisken, men harddisken er kanskje blitt skadet.	Sett en oppstartsdiskett inn i diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt. Hvis harddisken fremdeles er utilgjengelig etter at du har startet opp med en diskett og MBR-sikkerhet er aktivert, kan du prøve å gjenopprette det tidligere lagrede MBR- bildet. For å gjøre det går du til Setup og velger Sikkerhet > Gjenoppsett Master Boot Record .
	Systemfiler mangler eller er ikke ordentlig installert.	Sett en oppstartbar systemdiskett og start på nytt. Sjekk om harddisken er partisjonert og formatert. Installer eventuelt systemfilene for det aktuelle operativsystemet.
	Oppstart fra harddisk er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver harddiskposten i Storage > Boot Order -listen.
Ultra ATA-harddisk nummer to yter ikke optimalt.	Du bruker feil kabel for stasjonen.	Installer Ultra ATA-harddisk nummer to på nytt med en 80-leders kabel. En 80-leders kabel er standard på enkelte modeller.
	Både langsomme og hurtige UATA-enheter er på samme datakabel.	Skifte langsomme UATA-enheter til en separat datakabel som er koblet til den sekundære IDE-kontrolleren (ATA) på systemkortet.

Løse harddiskproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen vil ikke starte.	Harddisken er skadet.	Merk deg lydsignalene og LED-lysene foran på datamaskinen. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST=Selvtest ved oppstart)" for å finne mulige årsaker. Se din verdensomfattende begrensede garanti for nærmere informasjon.
Det ser ut til at datamaskinen har låst seg.	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Prøv den vanlige fremgangsmåten i Windows avslutningsprosedyre. Hvis dette ikke lykkes, trykker du på strømbryteren i fire sekunder eller mer for å slå av strømmen. Start datamaskinen på nytt ved å trykke på strømbryteren igjen.

Løse problemer med skjermen

Hvis du støter på skjermproblemer, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med skjermen, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell.

Løse problemer med skjermen

Problem	Årsak	Løsning
Tom skjerm (ikke bilde).	Skjermen er ikke slått på, og skjermlyampen lyser ikke.	Slå på skjermen og sjekk at skjermlyampen lyser.
	Kabelforbindelsene er ikke riktige.	Kontroller kabelforbindelsen fra skjermen til datamaskinen, og til det elektriske uttaket.
	En funksjon for skjermtømming kan være installert, eller energisparingsfunksjoner er aktivert.	Trykk på en tast eller klikk på museknappen og, hvis det er angitt, oppgi passordet ditt.
	System-ROM er ødelagt. Systemet kjører i Failsafe Boot Block-modus (angis av åtte pipetoner).	Omprogrammer ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "FailSafe Boot Block ROM" i <i>Håndbok for bordmodeller</i> hvis du vil ha mer informasjon.
	Du bruker en fastmontert synkroniseringsskjerm, og den vil ikke synkronisere med den valgte oppløsningen.	Pass på at skjermen kan akseptere den samme horisontale oppdateringshastigheten som er oppgitt i den valgte oppløsningen.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .



FORSIKTIG! Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.

Løse problemer med skjermen (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Tom skjerm (ikke bilde). (fortsettelse)	Skjermkabelen er koblet til feil kontakt.	Hvis datamaskinen har både en integrert grafikkontakt og en AGP-kortkontakt, kobler du skjermkabelen inn i AGP-kortkontakten i utvidelseskortområdet på baksiden av datamaskinen.
	Skjerminnstillingene i datamaskinen er ikke compatible med skjermen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start datamaskinen på nytt og trykk på F8 under oppstarten når du ser "Press F8" nederst til høyre i skjermbildet. 2. Bruk piltastene på tastaturet, velg Enable VGA Mode og trykk på Enter. 3. I Windows Kontrollpanel dobbeltklikker du på ikonet Skjerm og velger kategorien Innstillinger. 4. Bruk glidebryteren for å tilbakestille oppløsningen.
Strømlampen blinker rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger.	Grafikkfeil før skjerm.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Juster grafikkortet. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Skift ut systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>
Skjermen fungerer ikke ordentlig når den brukes med energisparingsfunksjoner.	Det brukes en skjerm uten energisparingsmulighet er med aktiverte energisparingsfunksjoner.	Deaktiver skjermens energisparefunksjon.

Løse problemer med skjermen (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Utydelig tegns.	Kontrollene for lysstyrke og kontrast er ikke riktig innstilt.	Juster skjermkontrollene for lysstyrke og kontrast.
	Kablene er ikke godt nok festet.	Pass på at videokabelen er ordentlig koblet til grafikkortet og skjermen.
Umulig å stille inn skarphet eller ønsket oppløsning.	Hvis grafikkontrolleren er oppgradert, kan det hende at de riktige grafikkdriverne ikke er lastet.	Installer skjermdriverne som fulgte med oppgraderingssettet.
	Skjermen er ikke i stand til å vise ønsket oppløsning.	Endre ønsket oppløsning.
Bildet er delt opp, eller det ruller, rister eller blinker.	Skjermforbindelsen er ikke ordentlig, eller skjermen kan være feiljustert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pass på at skjermkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen. 2. Hvis du har et toskjermssystem eller en annen skjerm i nærheten, må du flytte skjermene fra hverandre slik at de elektromagnetiske feltene ikke blir forstyrret. 3. Fluorescerende lys eller vifter kan stå for nært skjermen.
	Skjermen må avmagnetiseres.	Avmagnetiser skjermen. Se i dokumentasjonen som fulgte med skjermen for mer informasjon.
Vibrasjoner eller lyder kommer fra innsiden av en CRT-skjerm når den slås på.	Avmagnetiseringsledningen for skjermen er aktivert.	Ingen Det er normalt at avmagnetiseringsledningen aktiveres når skjermen slås på.
Klikkende lyd kommer fra innsiden av en CRT-skjerm.	Elektroniske releer er blitt aktivert inne i skjermen.	Ingen For noen skjermer er det normalt å lage en klikkende lyd når de slås på og av, når de går ut og inn av ventemodus og når de endrer oppløsning.

Løse problemer med skjermen (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
En høy tone kommer fra innsiden av en flatpanelsskjerm.	Innstillingen for lysstyrke og/eller kontrast er for høy.	Senk innstillingene for lysstyrke og/eller kontrast.
Uklart fokus; stripe eller skyggete effekter; horisontalt rullende linjer, svake vertikale linjer eller ikke mulig å sentrere bildet på skjermen. (flatpanelsskjermer bruker bare en analog VGA-inn-tilkobling)	Flatpanelsskjemers interne digitale omformingskretser er kanskje ikke i stand til å tolke utdatasynkroniseringen til grafikkortet riktig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg alternativet for automatisk justering av skjermen på skjermmenyen. 2. Synkroniser visningsfunksjonene for klokke og klokkefase på skjermen manuelt. Hvis du vil laste ned en SoftPaq som vil hjelpe deg med synkroniseringen, kan du gå til følgende webside, velge riktig skjerm og laste ned enten SP20930 eller SP22333: www.hp.com/support
Noen av symbolene som skrives inn, vises ikke på riktig måte.	Fonten du bruker, støtter ikke det bestemte symbolet.	<p>Bruk tegnkartet for å finne og velge riktig symbol. Klikk på Start > Programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Tegnkart.</p> <p>Du kan kopiere symbolet fra tegnkartet og inn i et dokument.</p>

Løse lydproblemer

Hvis datamaskinen har lydfunksjoner og du får lydproblemer, finner du de vanlige årsakene og løsningene i følgende tabell:

Løse lydproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen.	Programvarens volumkontroll er slått av.	Dobbelklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen. Kontroller at Demp ikke er valgt og juster volumet ved hjelp av glidebryteren.
	De eksterne høyttalerne er ikke slått på.	Slå på de eksterne høyttalerne.
	Eksterne høyttalere er satt inn i feil lydkontakt.	Se lydkortets dokumentasjon for riktig høyttalertilkobling.
	Lydkabelen er ikke tilkoblet.	Tilkoble lydkabelen mellom CD- eller DVD-spilleren og systemkortet.
	Digital CD-lyd er ikke aktivert.	<p>Slik aktiverer du digital CD-lyd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fra Kontrollpanel velger du System. 2. I kategorien Maskinvare klikker du på Enhetsbehandling. 3. Høyreklikk på CD/DVD-enheten og velg Egenskaper. 4. I kategorien Egenskaper kontrollerer du at "Aktiver digital CD-lyd for denne CD-ROM-enheten" er valgt.
	Øretelefoner eller utstyr som er koblet til line-out-kontakten, kobler ut den interne høyttaleren.	Slå på og bruk øretelefoner eller eksterne høyttalere hvis de er tilkoblet, eller frakoble øretelefoner eller eksterne høyttalere.

Løse lydproblemer (Fortsettelse)


Problem	Årsak	Løsning
Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen. (fortsettelse)	Lydstyrken er dempet helt ned.	1. I Kontrollpanel klikker du på Lyd-, tale- og lydenheter , deretter klikker du på Lyder og lydenheter . 2. Klikk på avmerkingsboksen Demp for å fjerne merket fra boksen.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .



FORSIKTIG! Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.

Det kommer støy eller ingen lyd ut av høyttalerne eller øretelefonene.	Datamaskinen har kanskje ikke oppdaget riktig høyttalertype/øretelefon type eller output, eller analog-til-digital gjenkjenning er ikke aktiv.	1. Hvis du bruker digitale høyttalere som har stereokontakt og vil at systemet skal skifte automatisk til digitalt, bruker du et stereo-til-mono-adapter for å aktivere gjenkjenningsfunksjonen ordentlig. 2. Hvis du ikke har noe stereo-til-mono-adapter, bruker du multimedieenhetssegenskaper til å skifte lydsignalet manuelt fra analogt til digitalt. 3. Hvis øretelefonen har en monokontakt, bruker du multimedieenhetssegenskaper til å skifte systemet til analog ut. Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer utsignalet for lyd , kan du se Tillegg D, "Oppsett av analogt/digitalt utsignal for lyd."
--	--	--

Løse lydproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
 Hvis du setter digital som utsignal for lyd , vil ikke den interne høyttaleren og de eksterne analoge høyttalerne levere lyd før du skifter tilbake til gjenkjennende eller analog modus. Hvis du setter analog som utsignal for lyd , vil ikke eksterne digitale høyttalere fungere før du skifter utdatamodus tilbake til en gjenkjennende eller digital modus. Se Tillegg D, "Oppsett av analogt/digitalt utsignal for lyd" for mer informasjon.		
Lyden kobles inn/ut.	Proseszorressurser brukes av et annet åpent program.	Avslutt alle åpne prosessorintensive programmer.
Det ser ut til at datamaskinen har låst seg mens den spiller inn lyd.	Harddisken kan være full.	Før du spiller inn, må du kontrollere at det er nok ledig plass på harddisken. Du kan også prøve å spille inn lydfilen i et komprimert format.

Løse problemer med skriveren

Hvis du støter på skriverproblemer, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skriveren, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med skriveren

Problem	Årsak	Løsning
Skriveren skriver ikke ut.	Skriveren er ikke slått på og tilkoblet.	Slå skriveren på og pass på at den er tilkoblet.
	De riktige skriverdriverne for programmet er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer den riktige skriverdriveren for programmet. 2. Prøv å skrive ut ved hjelp av MS-DOS-kommandoen: DIR C:\ > [skriverutgang] der [skriverutgang] er adressen til den skriveren som brukes. Hvis skriveren virker, laster du skriverdriveren på nytt.
	Hvis du er på et nettverk, kan det hende du ikke har opprettet forbindelse til skriveren.	Opprett riktig forbindelse til skriveren.
	Skriveren kan være skadet.	Kjør skriverens selvtest.
Skriveren slår seg ikke på.	Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt og kontroller strømledningen og det elektriske uttaket.
Skriveren skriver bare ut rare tegn, ikke leselig tekst.	Den riktige skriverdriveren for programmet er ikke installert.	Installer den riktige skriverdriveren for programmet.
	Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt.
	Skriveminnet kan være overbelastet.	Tilbakestill skriveren ved å slå den av i et minutt, og så slår du den på igjen
Skriveren er i frakoblet modus.	Skriveren kan være tom for papir.	Sjekk papirskuffen og fyll på hvis den er tom. Velg online.

Løse tastatur- og museproblemer

Hvis du støter på tastatur- eller museproblemer, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skriveren, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse tastaturproblemer


Problem	Årsak	Løsning
Tastaturkommandoer eller tastetrykk gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Tastaturkabelen er ikke koblet ordentlig til.	<ol style="list-style-type: none"> 1. På Windows-skrivebordet klikker du på Start. 2. Klikk på Avslutt. Dialogboksen Avslutt Windows vises. 3. Velg Slå av maskinen. 4. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til tastaturet på baksiden av datamaskinen igjen og starter datamaskinen på nytt.
	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen med bruk av musen og så starter du datamaskinen på nytt.
	Tastaturet trenger reparasjon.	Se din verdensomfattende begrensede garanti for nærmere informasjon.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .



FORSIKTIG! Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.

Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	Num Lock -tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock -tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock -tasten er kanskje deaktivert. (eller aktivert) i Computer Setup.
---	--	--

Løse museproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Musen reagerer ikke på bevegelse eller er for langsam.	Musekontakten er ikke skikkelig tilkoblet på baksiden av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av tastaturet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk på Ctrl- og Esc-tastene samtidig (eller trykk på tasten med Windows-logoen) for å vise menyen Start. 2. Bruk opp- eller ned-piltasten til å velge Avslutt og trykk på Enter. 3. Bruk opp- eller ned-piltasten til å velge Avslutt og trykk på Enter. 4. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til musekontakten på baksiden av datamaskinen igjen og starter datamaskinen på nytt.
	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen med bruk av musen og så starter du datamaskinen på nytt.
	Musen trenger reparasjon.	Se din verdensomfattende begrensede garanti for nærmere informasjon.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
 FORSIKTIG! Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.		
Musen vil bare bevege seg vertikalt eller horisontalt, eller bevegelsen er rykkete.	Kulen i musen er skitten.	Fjern kuledekselet fra bunnen av musen, og rengjør den med et rengjøringssett for mus, som er å få i de fleste databutikker.

Løse problemer med installering av maskinvare

Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en ekstra diskettstasjon. Hvis du installerer Plug and Play-utstyr, vil Windows 2000 og Windows XP automatisk gjenkjenne utstyret og konfigurere datamaskinen. Hvis du installerer en enhet som ikke er Plug and Play-kompatibel, må du omkonfigurere datamaskinen etter at den nye maskinvaren er ferdig installert. I Windows 2000 velger du ikonet **Legg til ny maskinvare** i **Kontrollpanel** (i Windows XP bruker du veiviseren **Legg til maskinvare**) og følger instruksjonene på skjermen.

Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Årsak	Løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet.	Enheten er ikke satt inn eller ikke ordentlig tilkoblet.	Pass på at enheten er godt og sikkert festet, og at pinnene i kontakten ikke er bøyd nedover.
	Kablene til den nye eksterne enheten er løst festet, eller strømkablene er frakoblet.	Pass på at kablene er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.
	Strømbryteren for den nye eksterne enheten er ikke slått på.	Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen for å integrere enheten med datamaskinen.
	Da systemet meldte fra om endringer i konfigurasjonen, aksepterte du dem ikke.	Start maskinen på nytt og følg anvisningene for å godta endringene.
	Et Plug and Play-kort vil kanskje konfigureres automatisk når det installeres, hvis standardkonfigurasjonen kommer i konflikt med andre enheter.	Bruk Enhetsbehandling i Windows 2000 eller Windows XP til å velge bort de automatiske innstillingene for kortet, og velg en basiskonfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt. Du kan også bruke Computer Setup til å omkonfigurere eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.


Løse problemer med installering av maskinvare (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen vil ikke starte.	Det ble brukt feil minnemoduler i oppgraderingen, eller minnemodulene ble installert på feil sted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med systemet, for å avgjøre om du bruker riktige minnemoduler, og for å kontrollere om installeringen er riktig. 2. Merk deg lydsignalene og LED-lysene foran på datamaskinen. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST=Selvtest ved oppstart)" for å finne mulige årsaker. 3. Hvis du fremdeles ikke kan løse problemet, kontakter du vår brukerstøtte.
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger.	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Skift ut systemkortet.
Strømlampen blinker rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger.	Skjermkortet er ikke festet skikkelig eller har en feil, eller det er en feil på systemkortet.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Juster grafikkortet. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Skift ut systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>

Løse nettverksproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på nettverksproblemer er oppført i tabellen nedenfor. Disse retningslinjene omfatter ikke feilsøking i forbindelse med nettverksoppkoblinger.

Løse nettverksproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Wake-on-LAN-funksjonen virker ikke.	Wake-on-LAN er ikke aktivert.	Bruk kontrollpanelet Nettverk for å aktivere Wake-on-LAN. Se i håndboken <i>Desktop Management Guide</i> .
Nettverksdriveren registrerer ikke nettverkskontrolleren.	Nettverkskontrolleren er deaktivert.	Kjør Computer Setup og aktiver nettverkskontrolleren.
	Feil nettverksdriver.	Sjekk dokumentasjonen for nettverkskontrolleren for å finne riktig driver eller skaff deg den siste driveren fra produsentens nettsted.
Lyset for nettverksstatus slås ikke på eller blinker ikke.	Ingen aktive nettverk er registrert.	Kontroller at kablene og nettverks-utstyret er ordentlig koblet til.
 Lyset for nettverksstatus skal blinke når det er nettverksaktivitet.	Nettverkskontrolleren er ikke riktig installert.	Bruk kontrollpanelet Nettverk for å sjekke at enheten virker som den skal. Se i håndboken <i>Network Communications Guide</i> .
	Nettverksdriveren er ikke ordentlig lastet.	Installer nettverksdrivere på nytt. Se i håndboken <i>Network Communications Guide</i> .
	Systemet registrerer ikke nettverket automatisk.	Deaktiver funksjonen for automatisk registrering og tving systemet over i riktig modus. Se i håndboken <i>Network Communications Guide</i> .

Løse nettverksproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Diagnoseprogrammet rapporterer en feil.	Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
	Kabelen er festet til feil kontakt.	Pass på at kabelen er festet til riktig kontakt.
	Det er et problem med kabelen eller en enhet festet til den andre enden av kabelen.	Pass på at kabelen og enheten i den andre enden fungerer som de skal.
	Nettverkskontroller deler avbruddsordrelinje med et utvidelseskort.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .
	Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.
Diagnostics er fullført, men datamaskinen kommuniserer ikke med nettverket.	Nettverksdriverne er ikke lastet, eller driverparameterne stemmer ikke overens med gjeldende konfigurasjon.	Pass på at nettverksdriverne er lastet, og at driverparameterne stemmer overens med konfigurasjonen for nettverkskontrolleren. Forsikre deg om at riktig nettverksklient og protokoll er installert.
	Nettverkskontrolleren er ikke konfigurert for denne datamaskinen.	Velg ikonet Nettverk i Kontrollpanel og konfigurert nettverkskontrolleren.
Nettverkskontrolleren sluttet å virke da et utvidelseskort ble tilføyd datamaskinen.	Nettverkskontroller deler avbruddsordrelinje med et utvidelseskort.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .
	Nettverkskontrolleren trenger drivere.	Sjekk at driverne ikke ble slettet ved et uhell da du installerte driverne for et nytt utvidelseskort.

Løse nettverksproblemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Nettverkskontrolleren sluttet å virke da et utvidelseskort ble tilføyd datamaskinen. (fortsettelse)	Det installerte utvidelseskortet er et nettverkskort (NIC) og kommer i konflikt med den innebygde NICen.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .
Nettverkskontrolleren slutter å virke uten synlig grunn.	Filene som inneholder nettverksdriverne, er ødelagte.	Installer nettverksdriverne på nytt ved hjelp av <i>Restore Plus!</i> CD.
	Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
	Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.
Nytt nettverkskort vil ikke starte opp.	Nytt nettverkskort kan ha feil eller oppfyller ikke bransjespesifikasjonene.	Installer et kompatibelt NIC eller endre oppstartssekvensen til å starte fra en annen kilde.
Får ikke kontakt med nettverksserveren under forsøk på fjernsysteminstallering.	Nettverkskontrolleren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller nettverkstilkoblingen, at en DHCP-server er til stede og at den eksterne systeminstallasjonsserveren inneholder NIC-driverne for ditt NIC.
Systemets installasjonsverktøy melder om uprogrammert EEPROM.	Uprogrammert EEPROM.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.

Løse problemer med minnet

Hvis det oppstår problemer med minnet, kan du finne vanlige årsaker og løsninger i følgende tabell.



FORSIKTIG! For de systemene som støtter ECC-minne, støtter ikke HP blanding av ECC-minne og ikke-ECC-minne. Ellers vil ikke maskinen starte opp operativsystemet

Løse problemer med minnet

Problem	Årsak	Løsning
Systemet vil ikke starte eller fungere ordentlig etter at du installerte ekstra minnemoduler.	Minnemodulen er ikke av riktig type eller hastighet for systemet, eller den nye minnemodulen sitter ikke ordentlig på plass.	Skift ut modulen med riktig industristandardenhet for datamaskinen din. På enkelte modeller kan ikke ECC- og ikke-ECC-minnemoduler blandes.
"Ikke nok minne"-feil.	Minnet er kanskje ikke ordentlig konfigurert.	Kontroller minnekonfigurasjonen ved hjelp av Enhetsbehandling.
	Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene i dokumentasjonen for programmet.
Opptellingen av minne under selvtest ved oppstart (POST) er feil.	Minnemodulene er kanskje ikke riktig installert.	Sjekk at minnemodulene er riktig installert, og at de riktige modulene er brukt.
Ikke nok minne til å utføre operasjonen.	For mange minnefaste programmer (TSR) er installert.	Lukk alle residente programmer som du ikke trenger.
	Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene for programmet eller installer mer minne i datamaskinen.

Løse problemer med minnet (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger.	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none">1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.4. Skift ut systemkortet.

Løse problemer med prosessoren

Hvis du får prosessorproblemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med prosessoren

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Pass på at luftstrømmen til datamaskinen ikke er blokkert.2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs).3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
Strømlampen lyser rødt. ELLER strømlampen blinker rødt tre ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Prosessoren er ikke riktig plassert eller er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at prosessoren står i.2. Fest prosessoren på nytt.

Løse CD-ROM- og DVD-problemer

Hvis du støter på CD-ROM- eller DVD-problemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som finnes i tabellen nedenfor, eller dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.

Løse CD-ROM- og DVD-problemer

Problem	Årsak	Løsning
Systemet vil ikke starte fra CD-ROM- eller DVD-stasjonen.	Oppstart fra CD-ROM eller DVD er ikke aktivert gjennom programmet Computer Setup.	Kjør verktøyet Computer Setup og aktiver oppstart fra uttakbare medier og sjekk innstillingene for oppstartsrekkefølgen.
	Ikke-oppstarts-CD i stasjonen.	Forsøk en oppstarts-CD i stasjonen.
Datamaskinen registrerer ingen CD-ROM- eller DVD-enheter, eller driveren er ikke lastet.	Driveren er ikke koblet riktig til eller er ikke konfigurert.	Se dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.
Kan ikke vise film i DVD-stasjonen.	Filmen kan ha innstillinger for et annet land.	Se dokumentasjonen som fulgte med DVD-stasjonen.
	Dekoderprogramvare er ikke installert.	Installer dekodeprogramvare.
Kan ikke åpne plateskuffen.	Platen er ikke ordentlig på plass i skuffen.	Slå av datamaskinen, stikk en tynn metallstang inn i nødåpningshullet og skyv den innover. Trekk skuffen sakte ut av stasjonen til skuffen er helt ute. Så tar du ut platen.
CD-ROM-, DVD-, CD-RW- eller DVD/CD-RW-stasjonen kan ikke lese en plate eller bruker for lang tid på å starte.	CDen er satt inn opp ned.	Sett CDen inn igjen med etiketten opp.

Løse CD-ROM- og DVD-problemer (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
CD-ROM-, DVD-, CD-RW- eller DVD/CD-RW-stasjonen kan ikke lese en plate eller bruker for lang tid på å starte. (fortsettelse)	DVD-ROM-stasjonen bruker lengre tid på å starte fordi den først må finne ut hvilken medietype som spilles, som for eksempel musikk eller video.	Vent minst 30 sekunder slik at DVD-ROM-stasjonen kan finne ut hvilken medietype som spilles. Hvis platen fremdeles ikke starter, ser du på de andre løsningene under dette emnet.
	CD- eller DVD-platen er tilsmusset.	Rengjør platen med utstyr for CD-rengjøring, som er å få i de fleste databutikker.
	Windows oppdager ikke CD-ROM- eller DVD-stasjonen.	<ol style="list-style-type: none">1. Bruk Enhetsbehandling til å fjerne eller avinstallere den aktuelle enheten.2. Start datamaskinen på nytt og la Windows oppdage CD- eller DVD-driveren.
Det er vanskelig eller umulig å spille inn CDer.	Feil medietype eller dårlig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none">1. Forsøk å bruke en lavere hastighet når du spiller inn.2. Sjekk om du bruker riktig medium for stasjonen.3. Bruk et annet mediemerke. Kvaliteten varierer mye fra produsent til produsent.

Løse DiskOnKey-problemer

Hvis du får DiskOnKey-problemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse DiskOnKey-problemer

Problem	Årsak	Løsning
DiskOnKey vises ikke som en stasjonsbokstav i Windows XP.	Stasjonsbokstaven etter den siste fysiske stasjonen er ikke tilgjengelig.	Endre standardstasjonsbokstaven for DiskOnKey i Windows XP.
Maskinen starter opp i DOS etter å ha laget en oppstartbar DiskOnKey.	DiskOnKey er oppstartbar.	Installer DiskOnKey etter at operativsystemet har startet opp.

Løse problemer med Internett-tilgang

Hvis du får problemer med Internett-tilgang, kan du kontakte Internett-leverandøren eller se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med Internett-tilgang

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke koble til Internett.	Kontoen hos Internett-leverandøren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller Internett-innstillingene eller kontakt Internett-leverandøren din for å få hjelp.
	Modemet er ikke konfigurert riktig.	Tilkoble modemmet på nytt. Kontroller at tilkoblingene er riktige, ved hjelp av hurtiginstalleringsdokumentasjonen.
	Nettleseren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller at nettleseren er installert og konfigurert til å fungere med Internett-leverandøren din.
	Kabel-/DSL-modemet er ikke plugget inn.	Plugg inn kabel-/DSL-modemet. Du skal se en "strømlampe" på forsiden av kabel-/DSL-modemet.

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke koble til Internett. (fortsettelse)	Kabel-/DSL-tjenesten er ikke tilgjengelig, eller er brutt på grunn av uvær.	Prøv å koble til Internett senere, eller kontakt Internett-leverandøren. (Hvis kabel-/DSL-tjenesten er tilkoblet, vil "kabellampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)
	CAT5 10/100-kabelen er frakoblet.	Koble til CAT5 10/100-kabelen mellom kabelmodemet og RJ-45-kontakten på datamaskinen. (Hvis tilkoblingen er god, vil "PC-lampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)
	IP-adressen er ikke riktig konfigurert.	Kontakt Internett-leverandøren for å få riktig IP-adressen.
	Informasjonskapsler (cookies) er ødelagt. (En informasjonskapsel er en liten bit med informasjon som en webserver kan lagre midlertidig sammen med nettleseren. Dette er nyttig for å få nettleseren til å huske bestemte opplysninger som webserveren kan hente senere.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Innstillinger > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk Alternativer for Internett. 3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk Alternativer for Internett. 3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler.
Kan ikke starte Internett-programmer automatisk.	Enkelte programmer starter først etter at du har logget deg på til Internett-leverandøren.	Logg deg på til Internett-leverandøren og start det ønskede programmet.

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke koble til Internett. (fortsettelse)	Kabel-/DSL-tjenesten er ikke tilgjengelig, eller er brutt på grunn av uvær.	Prøv å koble til Internett senere, eller kontakt Internett-leverandøren. (Hvis kabel-/DSL-tjenesten er tilkoblet, vil "kabellampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)
	CAT5 10/100-kabelen er frakoblet.	Koble til CAT5 10/100-kabelen mellom kabelmodemet og RJ-45-kontakten på datamaskinen. (Hvis tilkoblingen er god, vil "PC-lampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)
	IP-adressen er ikke riktig konfigurert.	Kontakt Internett-leverandøren for å få riktig IP-adressen.
	Informasjonskapsler (cookies) er ødelagt. (En informasjonskapsel er en liten bit med informasjon som en webserver kan lagre midlertidig sammen med nettleseren. Dette er nyttig for å få nettleseren til å huske bestemte opplysninger som webserveren kan hente senere.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Innstillinger > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk Alternativer for Internett. 3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk Alternativer for Internett. 3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler.
Kan ikke starte Internett-programmer automatisk.	Enkelte programmer starter først etter at du har logget deg på til Internett-leverandøren.	Logg deg på til Internett-leverandøren og start det ønskede programmet.

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Internett bruker for lang tid på å laste ned nettsteder.	Modemet er ikke konfigurert riktig.	Kontroller om du har valgt riktig modemhastighet og COM-port. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Innstillinger > Kontrollpanel.2. Dobbeltklikk System.3. Klikk kategorien Maskinvare.4. I området Enhetsbehandling klikker du på knappen Enhetsbehandling.5. Dobbeltklikk på Porter (COM og LPT).6. Høyreklikk på den COM-porten som modemmet bruker, og klikk deretter Egenskaper.7. Under Enhetsstatus kontrollerer du om modemmet virker som det skal.8. Under Enhetsbruk kontrollerer du om modemmet er aktivert.9. Hvis du har ytterligere problemer, klikker du på knappen Feilsøking og følger anvisningene på skjermen.

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsettelse)

Problem	Årsak	Løsning
Internett bruker for lang tid på å laste ned nettsteder. (fortsettelse)	Modemet er ikke konfigurert riktig. (fortsettelse)	<p>Kontroller om du har valgt riktig modemhastighet og COM-port. (fortsettelse)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk System. 3. Klikk kategorien Maskinvare. 4. I området Enhetsbehandling klikker du på knappen Enhetsbehandling. 5. Dobbeltklikk på Porter (COM og LPT). 6. Høyreklikk på den COM-porten som modemmet bruker, og klikk deretter Egenskaper. 7. Under Enhetsstatus kontrollerer du om modemmet virker som det skal. 8. Under Enhetsbruk kontrollerer du om modemmet er aktivert. 9. Hvis du har ytterligere problemer, klikker du på knappen Feilsøking og følger anvisningene på skjermen.

Løse problemer med programvaren

De fleste programvareproblemene har følgende årsaker:

- Programmet ble ikke installert eller konfigurert på riktig måte.
- Det er ikke nok minne tilgjengelig for å kjøre dette programmet.
- Det er en konflikt mellom programmene.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.

Hvis Configuration Record er tilgjengelig, kan du kjøre det for å sjekke om det er gjort endringer i programvaren som kan forårsake et problem. Se *Desktop Management Guide* på *CDen Documentation Library* for mer informasjon.

Hvis du får programvareproblemer, kan du se de aktuelle løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse programvareproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen vil ikke starte.	Systemfilene kan være skadet.	Merk deg lydsignalene og LED-lysene foran på datamaskinen. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)" for å finne mulige årsaker. Se Compaq Restore Kit eller din verdensomfattende begrensede garanti for nærmere informasjon.
Det vises en feilmelding om at en "ugyldig operasjon" har forekommet.	Programvaren som brukes er ikke Microsoft-sertifisert for din versjon av Windows.	Kontroller om programmet er sertifisert av Microsoft for din versjon av Windows (du finner denne informasjonen på programpakken).
	Konfigurasjonsfilene er ødelagt.	Hvis det er mulig, lagrer du alle data, lukker alle programmer og starter datamaskinen på nytt.

Kontakte brukerstøtte

Kontakt en autorisert forhandler eller distributør hvis du trenger hjelp og service. For å finne frem til en forhandler eller distributør i nærheten kan du besøke www.hp.com.



Hvis du tar med deg datamaskinen til en autorisert forhandler eller serviceleverandør for service, må du huske på å oppgi konfigurasjons- og oppstartspassord hvis de er etablert.

POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)

Dette tillegget viser feilkodene, feilmeldingene og de forskjellige indikatorlysene og lydsignalene som du kan støte på under POST eller omstart av datamaskinen, den mulige kilden til problemet og hva du kan foreta deg for å finne en løsning på problemet.

POST Message Disabled skjuler de fleste systemmeldingene under POST, som for eksempel opptelling av minne og tekstmeldinger som ikke er feilmeldinger. Hvis det oppstår en POST-feil, vil feilmeldingen vises på skjermen. Hvis du vil skifte manuelt til Post Messages Enabled-modus mens POST pågår, kan du trykke på en hvilken som helst tast (unntatt **F10** eller **F12**). Standardmodus er POST Message Disabled.

Hvor fort datamaskinen laster operativsystemet, og i hvilken grad det blir testet, avhenger av hvilken POST-modus som er valgt.

Quick Boot er en rask oppstartsprosess som ikke kjører alle systemnivåtestene, som for eksempel test av minnet. Full Boot kjører alle ROM-baserte systemtester, og tar lengre tid å fullføre.

Du kan også kjøre Full Boot med 1 til 30 dagers mellomrom etter en fast timeplan. Når du skal opprette timeplanen, må du ved hjelp av Computer Setup omkonfigurere datamaskinen til modusen Full Boot med x dagers mellomrom.



Se i håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide* på CDen *Documentation Library* for å få mer informasjon om dette.

Tallkoder og tekstmeldinger for POST

Denne delen omfatter de POST-feilene som er forbundet med tallkoder. Denne delen omfatter noen av tekstmeldingene du kan støte på under POST.



Maskinen vil pipe én gang etter at en POST-tekstmelding vises på skjermen.

Tallkoder og tekstmeldinger

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
101-Option ROM Error	System-ROM eller ROM-kontrollsum for utvidelseskortalternativ.	<ol style="list-style-type: none">1. Angi korrekt ROM.2. Foreta en ROM-flash hvis nødvendig.3. Hvis det nylig er satt inn et utvidelseskort, tar du det ut og ser om problemet vedvarer.4. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")5. Hvis meldingen forsvinner, kan det være et problem med utvidelseskortet.6. Skift ut systemkortet.
102-System Board Failure	DMA eller tidtakere.	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")2. Fjern utvidelseskort.3. Skift ut systemkortet.
103-System Board Failure	DMA eller tidtakere.	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")2. Fjern utvidelseskort.3. Skift ut systemkortet.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
150-SafePost Active	Et PCI-kort svarer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start datamaskinen på nytt. 2. Deaktiver SafePost. 3. Hvis utvidelseskortet ikke svarer, må du skifte ut kortet.
162-System Options Not Set	<p>Feil konfigurasjon.</p> <p>Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.</p>	<p>Kjør Computer Setup.</p> <p>Først må du stille datoen og klokkeslettet på nytt i Kontrollpanel. Hvis problemet vedvarer, må du skifte RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> (Hardware Reference Guide) for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.</p>
163-Time & Date Not Set	<p>Ugyldig tid eller dato i konfigurasjonsminne.</p> <p>Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.</p>	<p>Gjenopprett dato og klokkeslett i Kontrollpanel (Computer Setup kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> (Hardware Reference Guide) for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.</p>
	CMOS-jumperen er kanskje ikke riktig installert.	Sjekk riktig plassering av CMOS-jumperen, om den finnes.
164-Memory Size Error	Ugyldig minnekonfigurasjon.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup eller Microsoft Windows-verktøy. 2. Forsikre deg om at minnemodulen(e) er skikkelig installert. 3. Hvis det er tilføyd tredjeparts minne, må du teste med bare HP-minne. 4. Angi korrekt minnemodultype.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
183-Invalid Processor Jumper Setting	Jumper på systemkort ikke ordentlig innstilt.	Plasser jumperne på systemkortet slik at de samsvarer med prosessor- og busshastighet (enkelte modeller).
201-Memory Error	RAM-feil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup eller Microsoft Windows-verktøy. 2. Forsikre deg om at minne- og kontinuitetsmoduler er riktig installert. 3. Angi korrekt minnemodul type. 4. Fjern og erstatt minnemodulene én etter én for å finne modulen med feil. 5. Skift ut minnemodulen(e). 6. Hvis feilen vedvarer etter at du har skiftet ut minnemodulene, må du skifte ut systemkortet.
202-Memory Type Mismatch	Minnemodulene passer ikke sammen.	Skift ut minnemodulene med sett som samsvarer.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y,...	Enkelt-bit ECC-feil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angi korrekt minnemodul type. 2. Prøv et annet minnespor. 3. Skift ut minnemodul hvis problemet fortsetter.
212-Failed Processor	Prosessoren er ikke blitt initialisert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett prosessoren på plass i sokkelen. 2. Hvis prosessoren ikke svarer, må du skifte den ut.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,...	En minnemodul i minnespor identifisert i feilmeldingen, mangler kritisk SPD-informasjon eller er inkompatibel med brikkesettet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angi korrekt minnemodul type. 2. Prøv et annet minnespor. 3. Erstatt DIMM med en modul som følger SPD-standard.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX	Det har oppstått en bestemt feil i en minneenhet installert i det identifiserte sporet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angi korrekt minnemodul type. 2. Prøv et annet minnespor. 3. Skift ut minnemodul hvis problemet fortsetter.
301-Keyboard Error	Feil ved tastaturet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Undersøk om kontakten har bøyd eller manglende pinner. 3. Sørg for at ingen av tastene er trykket ned. 4. Skift ut tastaturet.
303-Keyboard Controller Error	I/U-kortets tastaturkontroller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Skift ut systemkortet.
304-Keyboard or System Unit Error	Feil ved tastaturet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Sørg for at ingen av tastene er trykket ned. 3. Skift ut tastaturet. 4. Skift ut systemkortet.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både eksterne og interne porter er tilordnet parallellport X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for parallellporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
501-Display Adapter Failure	Grafikk-kontroller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Juster grafikkortet (om mulig). 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Sjekk at skjermen er tilkoblet og slått på. 4. Skift ut grafikk-kontrolleren.
510-Splash Screen Image Corrupted	Feil ved velkomstbildet.	Installer nyeste versjon av ROMPaq for å gjenopprette bildet.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU-viften er ikke tilkoblet eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett CPU-viften på plass. 2. Skift ut CPU-viften.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Chassis-, bak- eller frontchassisvifte er ikke koblet til eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett chassis-, bak- eller frontchassisviften på plass. 2. Skift ut chassis-, bak- eller frontchassisviften.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller chassisviften er ikke tilkoblet eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett CPU- eller chassisviften på plass. 2. Skift ut CPU- eller chassisviften.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
601-Diskette Controller Error	Ikke korrekte diskettkontroller- eller diskettstasjonkretser.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. 2. Kontroller og/eller skift ut kabler. 3. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 4. Skift ut diskettstasjonen. 5. Skift ut systemkortet.
602-Diskette Drive Type Error	Disketten i stasjon A er ikke oppstartbar.	Skift ut disketten.
605-Diskette Drive Type Error	Ikke samsvar for stasjonstype.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. 2. Koble fra eventuelle andre diskettkontrollerenheter (tapestasjoner). 3. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")
610-External Storage Device Failure	Ekstern tapestasjon ikke tilkoblet.	Installer tapestasjonen på nytt eller trykk på F1 og la systemet konfigureres på nytt uten stasjonen.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurasjonsfeil.	Kjør Computer Setup.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurasjonsfeil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. 2. Fjern utvidelseskort. 3. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")
660-Display cache is detected unreliable	Integrert displayhurtigbuffer for grafikkontroller virker ikke skikkelig og vil bli deaktivert.	Skift ut systemkortet hvis det er viktig at videokvaliteten ikke reduseres i det hele tatt.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Maskindekselet er blitt fjernet siden siste systemoppstart.	Ingen handling nødvendig.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Smart deksellåsmekanisme mangler eller er ikke tilkoblet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilkoble eller sett på plass deksellåsmekanismen. 2. Sett på plass eller skift ut kabelen til deksellåsmekanismen.
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Prosessorkjølekabel ikke tilkoblet systemkort.	Sett på plass eller skift ut prosessorkjølekabelen som går til systemkortet.
917-Expansion riser not detected	Hjelpekort ikke justert eller ikke installert.	Installer hjelpekortet hvis det mangler, eller fjern kortet og sett det inn på nytt for å sikre god kontakt.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Koble fra maskinen og installer hjelpekort.	Hjelpekort er blitt fjernet og er ikke blitt riktig reinstallert på systemet.	Sett inn hjelpekort på nytt.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet samme avbruddsadresse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
1203-Game Port Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Angi ny avbruddsadresse (IRQ).
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Harddisken er i ferd med å svikte. (Enkelte harddisker har en fastvareoppdatering som vil ta hånd om en feilaktig feilmelding.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finn ut om harddisken gir korrekt feilmelding. Kjør testen Drive Protection hvis den er tilgjengelig. 2. Kjør programvareoppdateringen, hvis den finnes. (Besøk www.hp.com/support). 3. Ta sikkerhetskopi av innholdet og skift ut harddisken.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
1782-Disk Controller Failure	Feil i harddiskkrets.	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup.2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")3. Sjekk kabler/jumperinnstillinger.4. Kjør en feilsøking på harddisken.5. Frakoble andre stasjoner.6. Kjør testen Drive Protection hvis den er tilgjengelig.7. Skift ut harddisken.8. Skift ut systemkortet.
1800-Temperature Alert	Intern temperatur overstiger spesifikasjonene.	<ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert, og at prosessorens kjøleviften er i gang.2. Sjekk valget av prosessorhastighet.3. Skift ut prosessoren.4. Skift ut systemkortet.
1801-Microcode Patch Error	Prosessoren støttes ikke av ROM-BIOS.	Oppgrader BIOS til aktuell versjon.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Den tidligere lagrede kopien av MBR er blitt ødelagt.	Kjør Computer Setup og lagre den gjeldende oppstartbare diskens MBR.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsettelse)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
1999-Master Boot Record has Changed.	Gjeldende MBR stemmer ikke overens med den tidligere lagrede kopien av MBR.	Vær uhyre forsiktig. MBR kan ha blitt oppdatert på grunn av normale diskvedlikeholdsaktiviteter (diskbehandler, fdisk eller format). Utskifting av den tidligere lagrede MBR i slike situasjoner kan føre til tap av data. Hvis du er sikker på at forandringen i MBR er utilsiktet og uønsket (f.eks. på grunn av et virus), kjører du Computer Setup og gjenoppretter den tidligere lagrede kopien av MBR. Hvis ikke, kjører du Computer Setup og enten deaktiverer MBR-sikkerhet eller lagrer den gjeldende oppstartbare diskens MBR.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Den gjeldende oppstartbare disken er ikke den samme disken som var til stede da MBR-sikkerhet ble aktivert.	Kjør Computer Setup, og så enten deaktiverer du MBR-sikkerhet eller lagrer den gjeldende oppstartbare diskens MBR.
Invalid Electronic Serial Number.	Det elektroniske serienummeret er korrumpert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. Hvis Setup allerede har data i dette feltet eller ikke vil godta at du setter inn serienummeret, går du til www.hp.com og laster ned og kjører SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Kjør Computer Setup og prøv å skrive inn serienummeret under Sikkerhet, Systemidentifikasjon, og deretter lagrer du endringene.
Flere bits ECC-feil oppdaget i minnemodulen.	Brikkesettet har oppdaget mer enn én dårlig bit i et 64 bits "quadword" i minnetabellen.	Skift ut minnemodulen.
Parity Check 2.	RAM paritetsfeil.	Kjør Computer Setup og diagnoseverktøyene.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler under POST

Denne delen omfatter frontpanelets LED-koder samt lydsignaler som kan forekomme før eller under POST, og som ikke nødvendigvis er forbundet med en feilkode eller tekstmelding.



Hvis du ser blinkende lamper på et PS/2-tastatur, må du se etter blinkende varsellamper på datamaskinens frontpanel og slå opp i tabellen nedenfor for å finne ut av lyskodene på frontpanelet.



De anbefalte fremgangsmåtene i tabellen nedenfor står i den rekkefølgen de skal utføres.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Grønn strømlampe lyser.	Ingen	Datamaskinen er slått på.	Ingen
Grønn strømlampe blinker hvert annet sekund.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til RAM (Suspend to RAM) (bare utvalgte modeller) eller vanlig ventemodus.	Ingen
Grønn strømlampe blinker fire ganger med ett sekunds mellomrom.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til disk eller dvalemodus.	Ingen

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsettelse)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Ingen	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert, og at prosessorens kjølevifte er i gang. 2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du sørge for at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert. 3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.
Strømlampen lyser rødt. ELLER strømlampen blinker rødt tre ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Ingen	Prosessoren er ikke installert (ikke en indikator for feil på prosessor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at prosessoren står i. 2. Fest prosessoren på nytt.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsettelse)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Strømlampen blinker rødt en gang hvert annet sekund. ELLER strømlampen blinker rødt fire ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Ingen	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømforsyningskabelen med fire ledninger sitter i kontakten på systemkortet. 3. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett i legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig. 4. Skift ut strømforsyningen. 5. Skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	5	Minnefeil før skjerm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsettelse)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	6	Grafikkfeil før skjerm.	For systemer med et grafikkort: 1. Juster grafikkortet. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Skift ut systemkortet. For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker sju ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	7	Systemkortfeil (ROM oppdaget feil i forkant av skjerm).	Skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker åtte ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	8	Ugyldig ROM basert på feil kontrollsum.	1. Omprogrammer ROM med en ROMPaq-diskett. Se delen "ROM Flash" i <i>Desktop Management Guide</i> hvis du vil ha mer informasjon om dette. 2. Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsettelse)

Aktivitet	Lydsignaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Systemet slår seg ikke på, og lampene blinker ikke.	Ingen	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalgryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på. 3. Skift ut systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet. 3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet. 4. Kontroller at 3,3 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren. 5. Hvis 3,3 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning. 6. Skift ut systemkortet.

Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS

Denne datamaskinen støtter funksjoner for sikkerhetspassord, som kan opprettes via menyen Utilities i Computer Setup.

Datamaskinen støtter to funksjoner for sikkerhetspassord som er etablert via menyen Computer Setup Utilities: konfigurasjonspassord og oppstartspassord. Hvis du etablerer bare et konfigurasjonspassord, kan alle brukere få tilgang til all informasjon på datamaskinen unntatt Computer Setup. Hvis du etablerer bare et oppstartspassord, må du angi oppstartspassordet for å få tilgang til Computer Setup og all annen informasjon på datamaskinen. Hvis du etablerer begge passordene, er det bare konfigurasjonspassordet som gir deg tilgang til Computer Setup.

Når begge passordene er angitt, kan konfigurasjonspassordet brukes i stedet for oppstartspassordet til å overstyre innlogging på datamaskinen. Dette er en nyttig funksjon for en nettverksadministrator.

Hvis du glemmer passordet for datamaskinen, kan du fjerne passordet på to måter, slik at du kan få tilgang til informasjonen på datamaskinen:

- Tilbakestille passordjumperen
- Bruke knappen Clear CMOS.



FORSIKTIG! Når CMOS-knappen trykkes inn, gjenopprettes CMOS-verdiene til standardinnstillingene fra fabrikken, og all tilpasset informasjon som passord, aktivanumre og spesielle innstillinger blir slettet. Før du skifter ut batteriet, er det viktig å ta sikkerhetskopi av datamaskinens CMOS-innstillinger før du tilbakestiller dem, i tilfelle du skulle trenge dem senere. Det er enkelt å ta sikkerhetskopi i Computer Setup. Se håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide* for informasjon om å ta sikkerhetskopi av CMOS-innstillingene.

Tilbakestille passordjumperen

Slik går du frem hvis du vil deaktivere passordfunksjonene for oppstart eller konfigurasjon, eller hvis du vil fjerne oppstarts- eller konfigurasjonspassordet:

1. Avslutt operativsystemet fullstendig, slå av datamaskinen og eventuelle eksterne enheter, og koble deretter strømkabelen fra strømuttaket.
2. Koble fra tastaturet, skjermen og annet eksternt utstyr som er koblet til datamaskinen.



ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskafe på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du passe på å trekke strømledningen ut av stikkkontakten, og la de interne systemkomponentene kjøle seg ned før du tar på dem.



FORSIKTIG! Når datamaskinen er plugget inn, leverer strømforsyningen alltid spenning til systemkortet, selv når enheten er slått av. Hvis strømledningen ikke blir koblet fra, kan det føre til skade på systemet.



FORSIKTIG! Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner å følge anvisningene nedenfor, må du ved å berøre en jordet metallgjenstand sikre at du har fått utladet eventuell statisk elektrisitet. Se i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* for å få mer informasjon.

3. Ta av dekselet eller tilgangspanelet på datamaskinen.
4. Finn frem til merket og jumperen.



Passord-jumperen er grønn slik at den lett kan identifiseres. Trenger du hjelp med å finne passordjumperen og andre systemkortkomponenter, se det illustrerte delekartet (Illustrated Parts Map – IPM) for det bestemte systemet.

5. Fjern jumperen fra pinne 1 og 2. Plasser jumperen enten på pinne 1 eller 2, men ikke begge, slik at den blir borte.
6. Sett på igjen dekselet eller tilgangspanelet på datamaskinen.

7. Koble til eksternt utstyr igjen.
8. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen. La operativsystemet starte. Dette fjerner gjeldende passord og deaktiverer passordfunksjonene.
9. For å definere et nytt passord gjentar du trinn 1 til 4, sett passord-jumperen på pinne 1 og 2, og gjenta trinn 6 til 8. Definer det nye passordet i Computer Setup. Se *Computer Setup (F10) Utility Guide* på CDen *Documentation Library* for å få vite hvordan du bruker Computer Setup.

Fjerning og tilbakestilling av CMOS

Innholdet i konfigurasjonsminnet (CMOS) i datamaskinen lagrer passordinformasjon og informasjon om datamaskinens konfigurasjon.

Bruke CMOS-knappen

1. Slå av datamaskinen og eventuelt eksternt utstyr, og koble strømledningen ut av uttaket på veggen.
2. Koble fra tastaturet, skjermen og annet eksternt utstyr som er koblet til datamaskinen.



ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du passe på å trekke strømledningen ut av stikkontakten, og la de interne systemkomponentene kjøle seg ned før du tar på dem.



FORSIKTIG! Når datamaskinen er plugget inn, leverer strømforsyningen alltid spenning til systemkortet, selv når enheten er slått av. Hvis strømledningen ikke blir koblet fra, kan det føre til skade på systemet.



FORSIKTIG! Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner å følge anvisningene nedenfor, må du ved å berøre en jordet metallgjenstand sikre at du har fått utladet eventuell statisk elektrisitet. Se i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* for å få mer informasjon.

3. Ta av dekselet eller tilgangspanelet på datamaskinen.

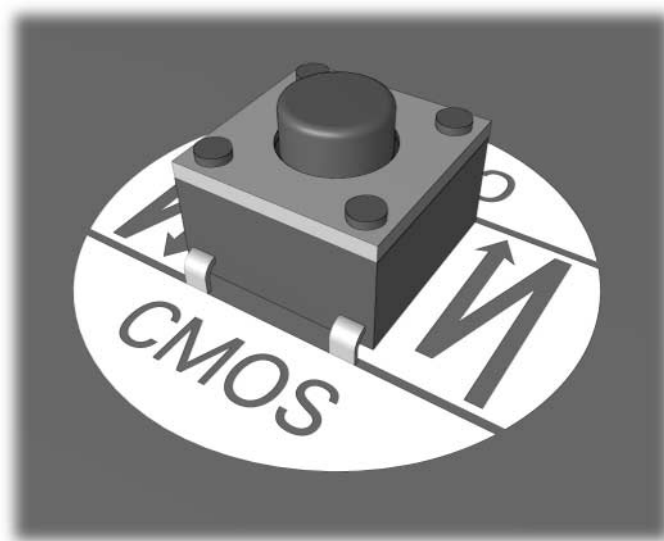


FORSIKTIG! Når CMOS-knappen trykkes inn, gjenopprettes CMOS-verdiene til standardinnstillingene fra fabrikk, og all tilpasset informasjon som passord, aktivanumre og spesielle innstillinger blir slettet. Før du skifter ut batteriet, er det viktig å ta sikkerhetskopi av datamaskinens CMOS-innstillinger før du tilbakestiller dem, i tilfelle du skulle trenge dem senere. Det er enkelt å ta sikkerhetskopi i Computer Setup. Se håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide* for informasjon om å ta sikkerhetskopi av CMOS-innstillingene.

4. Finn frem til CMOS-knappen, trykk den inn og hold den i 5 sekunder.



Kontroller at du har koblet vekselstrømledningen fra vegguttaket. CMOS-knappen vil ikke tømme CMOS hvis strømledningen er tilkoblet.



CMOS-knapp



Trenger du hjelp med å finne CMOS-knappen og andre systemkortkomponenter, se det illustrerte delekartet (Illustrated Parts Map – IPM) for det bestemte systemet.

5. Sett på igjen dekselet eller tilgangspanelet på datamaskinen.

6. Koble eksternt utstyr til igjen.

7. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen.



Nå må du gjenopprette passordene dine og alle spesielle systeminnstillinger samt dato og klokkeslett.

Se i håndboken *Desktop Management Guide* hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du gjenoppretter passord. Du finner anvisninger om Computer Setup i håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide*.

Bruke Computer Setup til å gjenopprette CMOS

For å gjenopprette CMOS via Computer Setup må du først få tilgang til menyen **Computer Setup Utilities**.

Når meldingen Computer Setup vises i nederste høyre hjørne på skjermen, trykker du på **F10**. Trykk eventuelt på **Enter** for å omgå tittelskjermbildet.



Hvis du ikke trykker på **F10** mens meldingen vises, må du slå datamaskinen av og på igjen for å få tilgang til hjelpeprogrammet.

Det kommer frem fem menyvalg i menyen Computer Setup Utilities: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, og **Advanced**.

Hvis du vil gjenopprette CMOS til standardinnstillingene fra fabrikken, innstiller du først dato og klokkeslett, og så bruker du piltastene eller **Tab**-tasten til å velge **File > Set Defaults og Exit**. Dette tilbakestiller de myke innstillingene som omfatter rekkefølgen av oppstartssekvensen og andre fabrikkinnstillinger. Det vil imidlertid ikke fremtvinge gjenoppdagelse av maskinvare.

Se i håndboken *Desktop Management Guide* hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du gjenoppretter passord. Du finner anvisninger om Computer Setup i håndboken *Computer Setup (F10) Utility Guide*.

System for harddiskbeskyttelse (DPS)

DPS (Drive Protection System) er et diagnoseverktøy som er innebygd i harddiskene som finnes i enkelte PCer fra HP. DPS er utformet for å hjelpe deg å diagnostisere problemer som kan føre til utskifting av harddisken som ikke dekkes av garantien.

Når disse PCene bygges, brukes DPS til å teste alle installerte harddisker, og registrert nøkkelinformasjon blir permanent skrevet på disken. Testresultater blir skrevet til harddisken hver gang du kjører DPS. Tjenesteleverandøren kan bruke denne informasjonen til å diagnostisere forholdene som gjorde at du kjørte DPS-programmet.

Programmer eller data som er lagret på harddisken, vil ikke bli påvirket av at du kjører DPS. Testen befinner seg i harddiskens fastvare og kan utføres selv om datamaskinen ikke vil starte opp med et operativsystem. Hvor lang tid det tar å utføre testen, avhenger av produsenten, og størrelsen på harddisken. I de fleste tilfeller vil testen ta omtrent 2 minutter per gigabyte.

Bruk DPS når du har mistanke om problemer med harddisken. Det er ikke nødvendig å kjøre DPS hvis datamaskinen viser en melding om at SMART-harddisken oppdager en forestående feil (SMART Hard Drive Detect Imminent Failure). Du bør i stedet ta sikkerhetskopii av informasjonen på harddisken, og kontakte serviceleverandøren for å få en erstatningsharddisk.

Åpne DPS gjennom Diagnostics for Windows

Hvis du vil åpne DPS gjennom Diagnostics for Windows, må du gjøre følgende:

1. Slå på datamaskinen og velg **Min datamaskin > Kontrollpanel > Diagnostics for Windows**.

Det kommer frem fem mulige menyvalg i menyen i skjermbildet **Diagnostics: Overview, Test, Status, Log og Error**.

2. Velg **Test > Type of Test**.

Det vises tre tester: **Quick Test, Complete Test og Custom Test**.

3. Velg **Custom Test**.

Du kan velge mellom to testmodi: **Interactive Mode** og **Unattended Mode**.

4. Velg **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Velg diskene du vil teste > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Når testen er fullført, vil en av tre meldinger vises for hver av harddiskene som er testet:

- Test Succeeded (test vellykket). Completion Code 0 (fullføringskode 0).
- Test Aborted (test avbrutt). Completion Code 1 or 2 (fullføringskode 1 eller 2).
- Test Failed (test mislyktes). Drive Replacement Recommended (harddisk-erstatning anbefales). Completion Code 3 through 14 (fullføringskode 3 til 14).

Hvis testen mislyktes, må du notere fullføringskoden og gi den til serviceleverandøren din for å få hjelp til å diagnostisere problemet med datamaskinen.

Åpne DPS gjennom Computer Setup

Når datamaskinen ikke starter ordentlig opp, må du bruke Computer Setup for å få tilgang til DPS-programmet. Hvis du vil åpne DPS, må du gjøre følgende:

1. Slå på maskinen eller start den på nytt.
2. Når meldingen F10 Setup vises i nederste høyre hjørne på skjermen, trykker du på **F10**.



Hvis du ikke trykker på **F10** mens meldingen vises, må du slå datamaskinen av og på igjen for å få tilgang til hjelpeprogrammet.

Det kommer frem fem menyvalg i menyen Computer Setup Utilities: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** og **Advanced**.

3. Velg **Storage > IDE DPS Self-Test**.

På skjermen vises listen over de installerte harddiskene som kan DPS-testes.



Hvis ingen DPS-testbare harddisker er installert, vil ikke alternativet **IDE DPS Self-Test (selvtest)** vises.

4. Velg den harddisken du vil teste og følg meldingene på skjermen for å fullføre testprosessen.

Når testen er fullført, vil en av tre meldinger vises:

- Test Succeeded (test vellykket). Completion Code 0 (fullføringskode 0).
- Test Aborted (test avbrutt). Completion Code 1 or 2 (fullføringskode 1 eller 2).
- Test Failed (test mislyktes). Drive Replacement Recommended (harddisk-erstatning anbefales). Completion Code 3 through 14 (fullføringskode 3 til 14).

Hvis testen mislyktes, må du notere fullføringskoden og gi den til serviceleverandøren din for å få hjelp til å diagnostisere problemet med datamaskinen.

Oppsett av analogt/digitalt utsignal for lyd

Enkelte datamaskiner kan ha en integrert lydløsning som støtter analoge eller digitale eksterne stereohøytalere. Disse maskinene har evnen til å kjenne igjen høyttalertypen og sende ut riktig signal. For å skifte manuelt mellom analog, digital og gjenkjenning må du følge fremgangsmåte nedenfor basert på operativsystemet.



Hvis du setter digital som **utsignal**, vil ikke den interne høyttaleren og de eksterne analoge høyttalerne levere lyd før du skifter tilbake til en gjenkjennende eller analog modus. Hvis du setter analog som **utsignal**, vil ikke eksterne digitale høyttalere fungere før du skifter tilbake til en gjenkjennende eller digital modus.

Microsoft Windows 2000

1. Klikk på **Start > Innstillinger > Kontrollpanel** og dobbeltklikk på ikonet **System** for å åpne panelet **Egenskaper for System**.
2. Velg **Enhetsbehandling** i panelet **Egenskaper for System**.
3. Klikk på “+” ved siden av **Lyd-, video- og spillkontrollere** for å utvide den.
4. Dobbeltklikk på den aktuelle lydenheten for å åpne panelet **Egenskaper**.
5. I konfigurasjonsområdet i kategorien **Innstillinger** endrer du **utdatamodus** til ønsket innstilling.
6. Klikk på **OK** for å lukke panelet **Egenskaper**.
7. Avslutt panelet **Egenskaper for System**.
8. Avslutt **Kontrollpanel**.

Microsoft Windows XP

1. Velg **Start > Kontrollpanel** og dobbeltklikk på **Lyder, Tale og Lydenheter**.
2. Velg kategorien **Maskinvare**.
3. Marker den aktuelle lydenheten.
4. Klikk på **Egenskaper** for å åpne panelet **Enhetsegenskaper**.
5. Velg kategorien **Egenskaper**.
6. Klikk på “+” ved siden av **Lydenheter** for å utvide det.
7. Marker den aktuelle driveren ved å klikke på den.
8. Klikk på **Egenskaper**.
9. Klikk på **Innstillinger**.
10. Endre **utsignalmodus** til ønsket innstilling.
11. Klikk på **OK** for å lukke panelet **Egenskaper**.
12. Avslutt **Kontrollpanel**.

Register

B

batteri, sanntidsklokke 2–5
blinkende lamper A–12
Brukerstøtte 2–43
brukerstøtte 2–2

C

CD-ROM- eller DVD-problemer 2–35
CMOS
 fjerning og tilbakestilling B–3
 knapp B–1, B–3
 sikkerhetskopiering B–1
Configuration Record Utility
 installere 1–10
 kjøre 1–10
 oversikt 1–9

D

datamaskinen tar pauser 2–5
Diagnostics for Windows
 installere 1–3
 kjøre tester 1–6
 Menylinje 1–5
 oppdage 1–2
 oversikt 1–1
 Verktøylinje 1–5
diskettport A–7

F

feil ved diskkontroller A–10
feilkoder A–1
Full Boot A–1

G

generelle problemer 2–5

J

jumperinnstillinger 2–15

K

konfigurasjonspassord B–1

L

Lamper
 blinkende PS/2-tastatur A–12
lamper
 blinkende strøm- A–12
lydproblemer 2–22
lydsignaler A–12

M

MIDI-port A–9
minne
 feilkoder A–3, A–4
 løse problemer 2–33
museproblemer 2–26

N

nyttige tips 2–3

O

oppstartsalternativer
 Full Boot A–1
 Quick Boot A–1
oppstartspassord B–1

P

parallellport A–5
passord
 fjerning av B–1
 funksjoner B–1
 konfigurasjon B–1
 oppstart B–1

- tilbakestilling av jumper B-2
- POST-
 - feilmeldinger A-1
 - modi A-1
- problemer
 - CD-ROM og DVD 2-35
 - diskett 2-12
 - DiskOnKey 2-37
 - generell 2-5
 - harddisk 2-15
 - installere maskinvare 2-28
 - Internett-tilgang 2-37
 - lyd 2-22
 - mindre 2-3
 - minne 2-33
 - mus 2-27
 - nettverk 2-30
 - optiske stasjoner 2-35
 - programvare 2-42
 - skjerm 2-18
 - skriver 2-25
 - strømforsyning 2-9
 - tastatur 2-26
- problemer med nettverket 2-30
- problemer med optisk stasjon 2-35
- problemer med programvare 2-42
- problemer med skriver 2-25
- programvare, beskytte og gjenopprette 1-12
- prosessor feilkoder A-4, A-8

Q

- Quick Boot A-1

R

- Remote Diagnostics Enabling Agent
 - installere 1-12
 - kjøre 1-12

- oversikt 1-11
- RTC-batteri A-3

S

- serieport A-8
- sikkerhetspassord B-1
- skjerm
 - kontrollere forbindelser 2-4
 - tom skjerm 2-18
 - uskarpt skjermbilde 2-20
 - utydelige tegn 2-20
- SMART-harddisk A-9
- spillport A-9
- System for harddiskbeskyttelse (DPS)
 - få tilgang til C-2
 - oversikt C-1
- systemkort, feilkoder A-2

T

- tallkoder A-2
- tastatur
 - feilkode A-5
 - løse problemer 2-26
 - testing 2-3
- tilbakestille
 - CMOS B-1
 - passordjumper B-1
- tom skjerm 2-18

U

- utsignal for lyd D-1

V

- visning av dato og klokkeslett 2-5

W

- Wake-on-LAN-funksjon 2-30